



Программная справка

Интеграция и участие пожилых людей в жизни общества

Программная справка ЕЭК ООН по
вопросам старения № 4
Ноябрь 2009

Задача 2 Стратегии ЕЭК ООН по вопросам старения: Обеспечить полную интеграцию и участие пожилых людей в жизни общества.

Построение общества для всех возрастов объявлено основной задачей Правительств в странах членах Европейского Экономического Комитета ООН. Интеграция и участие пожилых людей в жизни общества является важным элементом для достижения этой цели. Данная программная справка касается основных стратегий, которые могут быть приняты во внимание для расширения участия пожилых людей в политической и экономической жизни и для повышения доступности общественного транспорта, соответствующего жилья и культурных мероприятий. Главное место в документе отведено важности сбалансированных взаимоотношений между поколениями, основанных на взаимном уважении. Должны быть приложены усилия для сокращения уровня эйджизма и предвзятого отношения к пожилым людям. Также может быть использован потенциал волонтерства – как в поддержку пожилых людей, так и среди последних.

Содержание

Интеграция и участие:

Проблема.....	2
Концепция.....	2

Функциональная интеграция:

Социальное участие	3
Политическое участие	4
Экономическое участие	5

Инфраструктура

Жилье.....	7
Транспорт.....	8
Культура	9
Коммуникации	10

Взаимоотношения между поколениями

Дестигматизация.....	10
Добровольная и общественная работа ...	11

Постановка проблемы:

Продолжительность жизни людей увеличилась и состояние их здоровья улучшилось как никогда раньше. Кроме того, у них есть потенциал внести серьезный вклад в жизнь общества в пожилом возрасте. Однако, пожилые люди часто страдают от изоляции, маргинализации и дискриминации.

Предлагаемые стратегии:

- Политическое усиление пожилых людей,
- Продвижение участия пожилых людей на рынке труда,
- Обеспечение непрерывного обучения и образования для пожилых,
- Признание пожилых людей как группы потребителей со специальными нуждами, интересами и предпочтениями,
- Учетывание нужд пожилых людей в вопросе жилья, общественного транспорта, и культурной жизни,
- Стимуляция взаимоотношений между поколениями через положительные репортажи в СМИ и имидж-кампаний,
- Повышение уровня гражданского участия пожилых людей и усиление роли волонтерства.

Ожидаемые результаты:

- Лучшее качество жизни для пожилых людей,
- Более сплоченное общество в целом,
- Формирование общества для всех возрастов.

Интеграция и участие

Проблема

Доля пожилых людей в общем населении становится больше, а количество очень пожилых (80 лет и старше) растет быстрее всего. В то же время люди достигающие пенсионного возраста находятся в лучшей физической форме и более здоровы чем раньше. Увеличение средней продолжительности жизни и лучшее состояние здоровья в пожилом возрасте являются индикаторами успеха и составляют потенциал рабочей силы, квалификации и опыта, который должны быть продуктивно использован обществом. Опыт “активного старения” показывает, что пожилые люди, интегрированные в общество имеют более высокий уровень и продолжительность жизни, а так же лучшее здоровье. Общество должно более активно рассматривать вопрос интеграции пожилых людей и обеспечивать их участие в сплоченном обществе для всех возрастов.

В то же время, внимание пожилым людям не должно уделяться за счет молодого поколения. Независимо от возраста, каждый человек должен иметь возможность вносить вклад в общество.

Концепция¹

Пожилые люди интегрированы в общество по-разному. Они – часть социальных сетей друзей и родственников, активно участвуют в клубах и ассоциациях, работают добровольцами и экономически активны. Однако, пожилые люди могут страдать от изоляции. Ряд потенциальных препятствий на пути равного социального участия пожилых людей включает: бедность, слабое здоровье, низкий уровень образования, отсутствие транспорта, доступа к услугам, и дискриминация. В этом контексте достижение социальной интеграции и участия имеет несколько аспектов. Оно вовлекает все социальные группы и отдельных людей в политические, социальные, культурные и экономические структуры так, чтобы они могли участвовать в процессе принятия решений по касающимся их вопросам. Это требует консенсуса в том, что уровень изоляции должен быть снижен и само явление должно быть устранено, и что малоимущие должны получать помощь от общества.

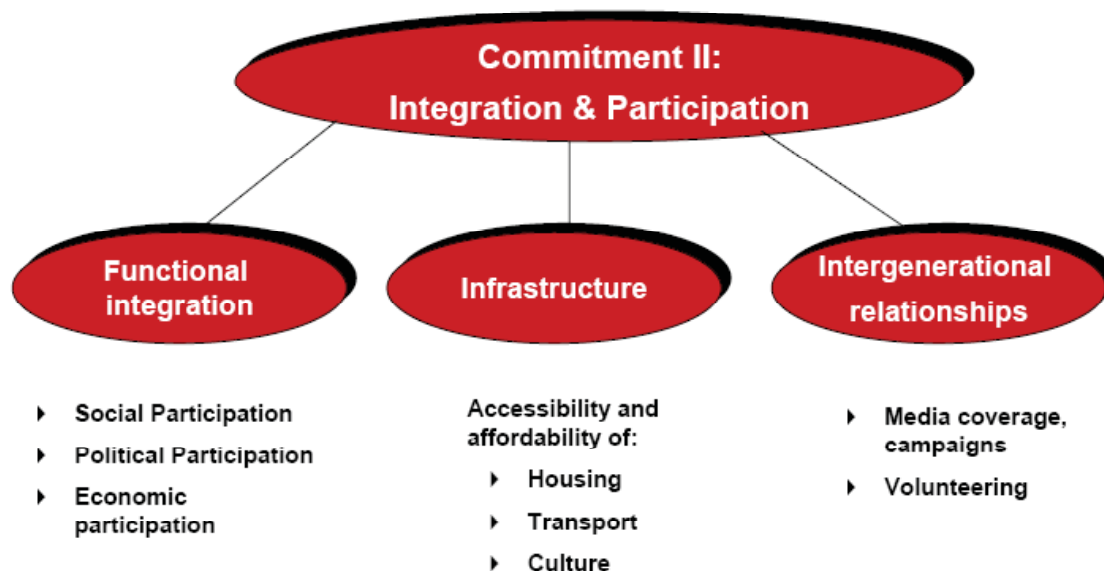
Социальная интеграция – это процесс создания ценностей, взаимоотношений и институтов для общества, где каждый отдельно взятый человек, независимо от расы, пола, возраста, этнической принадлежности, языка или религии могут полностью пользоваться своими правами и нести ответственность на равне с другими. Каждый человек должен иметь возможность стареть в благополучии и с достоинством, и быть в состоянии вносить свой как можно более значительный вклад в общество. Такая атмосфера лежит в основе стабильного и справедливого общества, где все члены, включая уязвимые группы, имеют равные возможности.

Интеграция и участие, таким образом, тесно связаны с понятием сплоченности общества, важнейшим элементом здорового общества. Оно обозначает способность общества обеспечить благосостояние всех его членов, минимизировать неравенство и избегать поляризации и конфликтов, и оно требует укрепления солидарности и взаимности между поколениями.

Обязанности по уходу часто имеют межпоколенных характер, когда пожилые люди заботятся и внуках, а молодое поколение обеспечивают уход старшему поколению. Молодые и пожилые люди могут многому научиться друг у друга. Такие процессы, в конечном итоге, помогают реализовать задачу создания Общества Для Всех Возрастов (Зеленев, 2009).

Для решения этой задачи необходимы конкретные действия в трех более широких областях: функциональное участие, инфраструктура и взаимоотношений между поколениями. Каждое будет разъяснено в свою очередь.

¹ Концепция построена на основе Зеленев, 2009 и документе Совета ООН по Экономическим и Социальным вопросам E/CN.5/2009/5.



Функциональная интеграция

Социальное участие

Функциональная интеграция имеет множество аспектов, включающих социальное, политическое и экономическое участие. Социальное участие относится к интеграции пожилых людей в социальные сети родственников и друзей, а так же в общины в которых они проживают и общество в целом.

Пожилые люди играют важную социальную роль, помогая своим детям, беря на себя часть обязанностей, ведя хозяйство или работая в общине на добровольных началах. Необходимо признать их вклад в помощь молодому поколению через мудрость и советы.

Существует опасность, что с возрастом степень социальной интеграции может снижаться по причине функциональных нарушений (например, недостаток слуха, низкий уровень подвижности), потери партнера или переезда в заведение для престарелых. Если пожилые люди становятся менее мобильными, у них меньше возможностей посещать друзей и родственников. Социальные контакты могут быть тесно связаны с партнером, и круг общих интересов может существенно сузиться в случае смерти одного из партнеров. Потеря партнера может привести к депрессии и самоустранению из общины. Переезд может иметь последствия удаления от привычных социальных систем (SPRC 2009). По этой причине усиление социального участия является важным элементом общей стратегии интеграции.

При разработке стратегий и программ следует принимать во внимание то, что разные пожилые люди нуждаются в разном уровне контактов. У них могут быть разные предпочтения в вопросе общения и личного времени. По этой причине стратегии должны основываться на индивидуальных потребностях и желаниях пожилых людей. Поддержка должна быть оказана таким образом, чтобы расширить их автономию.

Пожилые люди должны иметь возможность иметь интересы и хобби. Поддержка в этом аспекте может предлагать широкий спектр групповых мероприятий, специализированных для определенных возрастных групп. Общение пожилых людей с друзьями и родственниками должно всячески поощряться. Внимание должно быть уделено удалению таких практических барьеров, как трудности общения, цена и транспорт. Сверстники-добровольцы могут выступать в роли наставников для поощрения вовлечения в социальную деятельность. Привлечение пожилых людей к физической активности, действия по улучшению их питания и психического здоровья может оказаться ценным для

поощрения социального участия. Программы, позволяющие пожилым людям как можно дольше жить в своих домах могут быть важны для сохранения их участия в привычных им социальных кругах. (SPRC 2009). Специальные программы должны быть разработаны для сельских и удаленных районов, где пожилые люди могут жить в изоляции, не имея возможности общения с семьей или доступа к социальным и другим инфраструктурам.

Фонд пенсионеров Эмерит, Польша

Фонд Эмерит (EMERYT) это благотворительная организация для пенсионеров. Организация была основана в 1992 как хозрасчетная организация для содействия пенсионерам и отстаивания их интересов. Фонд предлагает широкий спектр мероприятий для пожилых людей. Например, в рамках проекта под названием “Как правильно заботиться о своем здоровье” проводятся образовательные встречи на тему изменений функций тела в связи со старением, питания, физической активности, болезней и психологической активности пожилых людей. Организуются отдых и туристические мероприятия, например, поездки с культурными и образовательными программами.

В клубе “ДАВ” (ДУБ) пожилым людям предлагается обсуждение последних событий в мире культуры, а так же важных исторических событий в их жизни. Такие обсуждения проходят в дружеской обстановке с чаем, кофе и печеньями, что помогает растопить лед. Дискуссии помогают их идентификации с группе и по месту проживания.

Еще один проект обеспечивает малоимущих, пожилых и больных людей транспортом по льготным ценам для прохождения медосмотра или консультации, визитов в органы местного управления или к друзьям, поездок за покупками. Кроме того есть опция по предоставлению инвалидной коляски или помощи волонтера.

Интернет Клуб для Пожилых предоставляет три ПК дважды в неделю под руководством волонтера-специалиста.

Все услуги пользуются большим спросом, в особенности расширение экспертных услуг и помощь в использовании Интернета.

Источник: Информация предоставлена Министерством Труда и Социальной политики Польши: <http://fundacja-emeryt.org>

Политическое участие

Некоторые пожилые люди могут избрать путь активности в политической сфере. Во времена, когда разрабатываются стратегии по подготовке стран к вызовам старения общества, важно интегрировать в политические процессы тех, кого они фактически затрагивают. Как молодое, так и старшее поколения должны иметь равные возможности высказываться о своих нуждах и интересах.

Организации для пожилых людей предоставляют средства, важные для поощрения участия через пропаганду. Например, организация AARP в Соединенных Штатах объединяет около 40 миллионов пожилых людей. Задача AARP в улучшении качества жизни пожилых людей через предоставления информации и услуг в разных сферах (www.aagr.org). Профсоюзы также могут служить политической платформой для пожилых людей. Они должны активнее вовлекаться в дебаты по созданию более благоприятных условий на рынке труда с целью реализации права всех поколений быть экономически активными через оплачиваемый труд. Поэтому пожилые люди должны быть представлены в профсоюзах наравне с другими возрастными группами. В странах Содружества Независимых Государств значительную роль в вопросе защиты интересов пожилых людей играют организации ветеранов.

Международные организации, такие как HelpAge International, Международная Федерация Старения (IFA), Международная Федерация Ассоциаций Пожилых Людей (FIAPA) и другие, работают для воздействия на процесс разработки программ и стратегий и обеспечением представленности пожилых людей в местных органах управления.

Серьезные средства для участия имеются и в политических партиях, где пожилые люди могут напрямую воздействовать на политическую программу, в частности в Парламенте. Например, Демократическая Партия Пенсионеров в Словении представляет интересы пожилых людей. Члены Партии была в составе Правительства до 2008 г. и до сих пор представлены в Парламенте. В других странах, включая Российскую Федерацию и Украину, также были партии, представляющие интересы пожилых людей.

В некоторых правительствах были созданы координирующие органы по вопросам старения. Например, в Австрии был создан независимый совет пожилых людей, который стал главным участником дискуссий о национальной политике по вопросу старения. В Испании вовлечение и диалог между пожилыми людьми и госадминистрацией осуществлялись через различные форумы, включая Госсовет по вопросам пожилых людей, Областные Советы Пожилых Людей и местные власти в некоторых больших городах.

Немецкая Национальная ассоциация организаций пожилых граждан (BAGSO)

Немецкая Национальная Ассоциация Организаций Пожилых Граждан (BAGSO) – зонтичная организация включающая в данный момент около 90 активных ассоциаций и представляющая более 12 миллионов пожилых людей. Организация позиционирует себя как лоббистская группа для старшего поколения, доносящая его интересы до людей, ответственных за принятие решений, обеспечивающая консультации и стремящаяся повысить качество работы, проводимой для пожилых людей на всех уровнях. С 1987 года BAGSO организовала Конгресс Пожилых Граждан Германии, а так же множество других конференций и семинаров не темы возраста и старения. BAGSO выдает знак качества “Жизнь и Жилье для Пожилых”. Ассоциация регулярно публикует журнал для своих членов, а так же книги и брошюры на разные темы.

BAGSO была создана в 1989. Ее совет директоров, национальные офисы, Европейский Офис в Брюсселе и специальные комитеты обеспечивают постоянную координацию вопросов. В 1998г. Ассоциации был присвоен консультативный статус в Совете ООН по Экономическим и Социальным вопросам.

Источник: Информация предоставлена Федеральным Министерством по Вопросам Семьи, Пожилых Граждан, Женщин и Молодежи, Германия: www.bagso.de.

Экономическое участие: Рынок труда

Как и участие в политической и социальной областях, очень важна интеграция в экономическую сферу. Пожилые люди накопили значительный опыт в течение жизни. У них должна быть возможность использовать его себе на благо, например путем осуществляя предпринимательскую деятельность и присоединяясь к рынку труда. Работа обеспечивает людям всех возрастов доход и социальное участие, а так же ощущения нужности и продуктивного вклада в жизнь общества. Многие сотрудники достигая пенсионного возраста еще чувствуют себя здоровыми и в достаточно хорошей форме, чтобы продолжать работать. Другие зависят от заработка и хотят продолжать работать по этой причине. Формальный сектор занятости не может принять их и они могут быть вытеснены в неформальный сектор, страдая от худших условий труда и становясь более уязвимыми.

Пожилым людям должна быть предоставлена возможность работать до тех пор пока они могут и имеют желание. Активная поддержка трудоустройства пожилых людей очень важна для достижения сбалансированного разнообразия возрастных групп на рабочих местах. К счастью, в ближайшие годы ожидается дефицит квалифицированной рабочей силы. Это потребует отказаться от политики раннего выхода на пенсию, которая превалировала в некоторых странах как стратегия сокращения высокого уровня безработицы.

С этой целью необходимо развивать среди работников более положительное отношение к производительной способности пожилых сотрудников. Могут быть разработаны новые способы организации труда и инновационные подходы. Пожилые работники, которые не могут выполнять работу, требующую физической силы могут быть переведены на более подходящую работу. В Рекомендациях по Развитию Кадров от Международной Организации Труда (МОТ) предложено разрабатывать методы работы, инструменты и оборудование, а также приспособлять рабочие места для пожилых работников. Повышение предусмотренного законом пенсионного возраст как вариант должен сопровождаться другими мерами. Работники, выполняющие требующую физических нагрузок работу могут не быть в подходящей форме для того, чтобы продолжать работать так же долго, как работающие в других сферах.

В принципе может быть разумно больше рассчитывать на гибкие решения, учитывающие индивидуальные нужды человека. Они могут включать возможность продолжать работу на полной ставке, а также субсидированную работу на полставки и постепенный переход на пенсию. Схемы фазированной пенсии позволяет работнику постепенно уменьшать количество рабочих часов, с течением времени полностью переходя на пенсию.

Более того, правительства могут внедрять систему стимулов для работодателей и работников для продления трудового периода за пределы обязательного пенсионного возраста. Одним из вариантов могут быть субсидии на зарплату для тех работодателей, которые берут на работу низкооплачиваемых пожилых людей. В то же время необходимо устранить те социальные и пенсионные системы, которые предусматривают штрафы для работников, которые предпочитают работать дольше. Например, Швейцария изменила государственную и частную пенсионную систему так, чтобы люди откладывали выход на пенсию. Если они работают дольше, они увеличивают размер своей пенсии.

В то же время, пожилые работники должны также приводить в соответствие свои ожидания. Часто зарплаты возрастают с возрастом. Поэтому нанимать пожилых людей может быть непривлекательно для работодателей, просто потому, что это невыгодно. Сравнительные исследования в странах региона показывают, что в странах с более низкой зарплатой пожилых людей уровень занятости в этой возрастной группе возрастает. Такой опыт ведет к пониманию, что оплата труда основана больше на заслугах и результатах, чем на возрасте.

Другим подходом к расширению возможностей занятости пожилых людей являются вложения в обучение. Исходя из жизненного цикла, такая стратегия должна быть направлена на все поколения, чтобы дать им возможность непрерывно приспособляться к изменяющимся условиям труда. Если работники регулярно обучаются справляться с новыми технологиями и методологией, им будет проще приспособляться, когда они станут старше. Им не придется сталкиваться со всеми нововведениями сразу. Видя приспособленность работников, работодатель в свою очередь будет чувствовать уверенность в способности сотрудника приспособляться и в более пожилом возрасте. Непрерывное обучение в течение жизни должно продвигаться не только как стратегия повышения уровня интеграции на рабочем месте, но и для социального участия в более широком понимании. Фактически, классическая дифференциация образования, трудовой жизни и пенсии как последовательных периодов более не отражает современную действительность. Поэтому подход к жизненному циклу должен базироваться на той идее, что обучение, работа и участие в жизни общества в целом – всеобъемлющие понятия и не относятся только к какой-то определенной возрастной группе.

Для пожилых женщин могут быть необходимы специальные условия. Так как они в среднем живут дольше мужчин, большее количество женщин может иметь необходимость продолжать работать и содержать себя после смерти партнера. Как правило, женщины в течение жизни зарабатывают меньше чем мужчины, и соответственно имеют более низкие пенсии из-за перерывов по уходу за ребенком. Негативные стереотипы имеющиеся у работодателей могут вести к восприятию пожилых женщин как слабых и неспособных работать. Для того, чтобы работодатели нанимали на работу пожилых женщин или предлагали им специальное обучение могут быть разработаны специальные стимулы.

Пожилые люди как потребители.

Во многих странах с высоким уровнем дохода пожилые люди составляют значительную потребительскую группу. Основной экономической потенциал пожилых людей заключен в их пенсиях, которые генерируют значительную покупательную способность. Однако, в менее благополучных странах есть тенденция больше полагаться на поддержку семьи для пожилых людей, по сравнению с более благополучными странами, где ставится упор на независимость и финансовое планирование перехода на пенсию.

В обоих случаях, пожилые люди представляют потребительскую группу со специфическими нуждами, которые должны приниматься во внимание в промышленности и сфере услуг. Иногда маленькие коррекции, такие как кнопки большего размера на телефонах, могут привести к большим изменениям в смысле практичности для пожилых людей, помогая им справляться с ежедневными делами. Пожилым людям необходимо также предоставить институционализированное право слова в вопросах, которые касаются их как потребителей. В Австрии, например, пенсионеры имеют представителей в местных союзах потребителей. Некоторые из стран ЕЭК ООН обеспечивают пенсионерам представительство в органах, надзирающих за качеством услуг по уходу. Согласно программам, реализованным в последнее время в Бельгии и Дании, дома престарелых должны иметь постоянные комитеты, которые с правом влиять на уровень предоставления услуг. Программная справка ЕЭК ООН по вопросам старения No 3 специально посвящена этому вопросу и обеспечивает более детальную информацию по вопросу отношения к пожилым людям как к потребителям.

Инфраструктура

Для того, чтобы обеспечить удовлетворительное участие пожилых людей в жизни общества, могут быть предприняты некоторые меры в сфере инфраструктур, в частности в сфере жилья, транспорта и культурной жизни.

Жилье

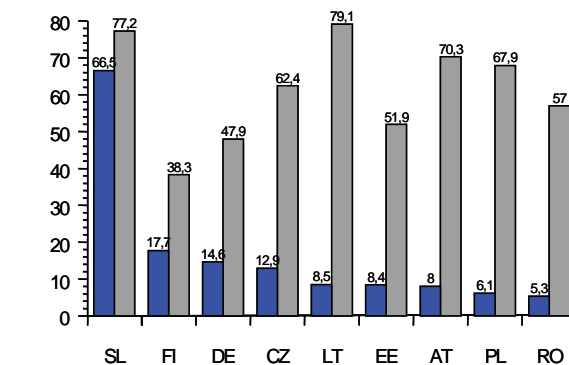
В Европе 35% женщин и 13% мужчин в возрасте 60 и старше живут одни (UNDESA 2005: xiv). Эта тенденция соответствует общим предпочтениям в развитых странах жить независимо. Однако, пожилые люди, живущие одни или в семьях, где не представлены все поколения зачастую являются особенно уязвимой группой в менее развитых регионах. Во многих случаях одиночество – не вопрос выбора, а скорее вопрос внешних обстоятельств, особенно для женщин, так как они живут дольше и вряд ли смогут найти нового партнера в пожилом возрасте. По той же причине уровень институционализации в большинстве стран выше для женщин, чем для мужчин. Институциональный уход, однако, обычно рассматривается как последний приют для тех, кто постоянно нуждается в уходе и помощи.

Многие пожилые люди предпочитают жить независимо как можно дольше. С помощью незначительных мер пожилым людям можно дать возможность жить у себя дома на относительно долгий срок. Такие меры могут включать помощь по перепланировке дома для устранения барьеров и адаптации жилья для людей с ограниченными возможностями. Либо это могут быть мобильные услуги на дому для пожилых людей с пониженной подвижностью, такие, как “еда на колесах”, помощь по хозяйству, покупки и услуги парикмахера.

Для пожилых людей с низкими пенсиями такие меры могут быть реализованы через, например, дисконтированные услуги ремонта или субсидии на отопление.

Во избежание ненужной институционализации пожилых людей, которым часто необходима помощь, семьям должна быть предоставлена возможность обеспечивать заботу и уход. Это может включать временную помощь или институциональный уход, для того, чтобы члены семьи могли, к примеру, поехать в отпуск. Подобное поощрение для семей может иметь и денежную форму.

Рисунок: Отношение к ответственности за уход за пожилыми людьми (в процентах)



■ Пожилые люди должны жить в домах престарелых
 ■ Пожилые люди должны жить в домах престарелых только если нет никого из членов семьи, кто бы позаботился о них.

Источник: Nöhn (2008).

Транспорт

Другой важной деталью вовлечения пожилых людей является доступный во всех отношениях транспорт. Стратегии в этой сфере должны быть обращены на устранение неравенства между городом и деревней. Для того, чтобы дать возможность пожилым людям жить там, где они хотят, стратегии могут преследовать цель помочь пожилым людям оставаться жить в своих домах в сельской местности.

Для повышения финансовой доступности, некоторые страны ЕЭК ООН выбрали предлагать пожилым людям бесплатный или дисконтированный транспорт. Вопрос физической доступности более сложен. Среди факторов негативно влияющих на подвижность пожилых людей и людей с ограниченными возможностями есть такие как плохооборудованный доступ к станциям, низкие платформы, требующие крутого спуска для посадки, недостаток помощи на станциях и в поездах, недостаток информации о легкодоступных станциях, поездах и автобусах.

В некоторых странах было введено в действие специальное законодательство для решения этих проблем. Например, в Испании есть Национальный Закон о Равных Возможностях, Недискриминации и Всеобщей Доступности, а в Италии введен в действие закон о Доступности Зданий, Общественного Транспорта и Услуг. Европейская Комиссия разработала План Действий по Равным Возможностям для Людей с Ограниченными Возможностями, ключевым приоритетом которого в вопросе достижения общей цели “усиления экономической и социальной интеграции людей с ограниченными возможностями” является сделать общественный транспорт доступным. Приоритетность этого вопроса была признана также в официальном документе Комиссии “Европейская Транспортная Политика на 2010г”. В рамках Европейской легальной системы имеется также Директива по доступности автобусов (2001/85/ЕС), а так же регламент прав людей с ограниченными возможностями на пользование воздушным транспортом

(1107/2006). На уровне стран, доступность поездов, автобусов и станций должна быть улучшена. Некоторые страны в регионе ЕЭК ООН уже активизировали усилия по введению в эксплуатацию автобусов с низкой посадкой и поездов с облегченным доступом. Доступ к транспорту также включает покупку билетов. Это может предполагать использование машин по продаже билетов, которых могут не быть достаточно понятными в эксплуатации. Все чаще для покупки билетов используются Интернет и мобильные телефоны. Пожилые люди могут не быть знакомы с использованием таких технологий и могут не иметь доступа к ней. Сокращение количества билетных касс с физическим присутствием персонала может, таким образом, усложнить доступ пожилых людей к общественному транспорту. Поэтому необходимо проводить испытания новых услуг на доступность для целевых групп.

Людям с ограниченными возможностями и пожилым необходима определенная самоуверенность для того, чтобы отправиться в путешествие. Возможность заранее получить соответствующую информацию, например о бронировании, удобствах на станциях, удобствах на борту или в поезде, а так же доступности помощи сотрудников на станции и во время поездки, является важным аспектом. Также важной деталью является общение, поэтому вспомогательный персонал должен быть соответственно обучен.

Инвестиции в эту область могут быть в интересах транспортных компаний, в особенности потому, что во многих странах пожилые люди являются целевой группой, имеющей средства и время для путешествий, при этом не имея желания вести машину в дальних поездках. В Германии, например, пожилые люди путешествуют чаще и на более длительные периоды, чем молодые, что делает их для индустрии туризма целевой группой со специальными нуждами.

Культура

Некоторые страны ЕЭК ООН поддерживают участие своих пожилых людей в культурной жизни через субсидирование театральных билетов и снижение цен на участие в других культурных мероприятиях и курсах. В Чехии и Бельгии организуются кинематографические мероприятия, такие, как фестивали для пожилых людей и кинокружки для представителей разных поколений.

В этих случаях также следует принимать во внимание доступность помещений, и о специальных условиях для пожилых людей должно сообщаться заранее.

В то же время, активный вклад пожилых людей в культурную жизнь, например, в качестве актеров, должно приниматься позитивно.

Культурная жизнь пожилых людей в Чешской Республике

Для продвижения участия пожилых людей в культурной жизни, Чешский Национальный Фестиваль Театров для пожилых людей каждые два года организует в разных районах страны фестиваль для пожилых людей. Министерство Культуры предлагает финансовую помощь пожилым людям для любительских занятий кинематографом и традиционной национальной культурой.

Национальный Информационный и Консультационный центр по Вопросам Культуры (NIPOS) проводит исследования нужд пожилых людей в сфере культуры, обобщает их по отношению к предлагаемым культурным мероприятиям. Проведенное в 2006г. исследование было нацелено на идентификацию такого спроса. В последующие годы оно фокусировалось на возможности привести в соответствие существующий спрос и доступность таких культурных мероприятий. В настоящее время СМИ предлагают программы, подготовленные специально для пожилых людей. Основываясь на Законе о Телевидении Чешской Республики, Чешское телевидение адаптирует программы специально для нужд пожилых людей. Большинство передач должны быть со скрытыми титрами, субтитрами или сурдопереводом для слабослышащих. С 2007 года дистрибуторы Чешской аудиовидео продукции обязаны адаптировать ее к нуждам слабослышащих людей.

Источник: Отчет по Чешской Республике 2007: 14.

Коммуникации

Другим аспектом культурной интеграции является доступ к современным средствам связи. Специальные программы существуют в Германии и там количество юзеров устойчиво растет: с 2004 до 2007 в стране был зарегистрирован рост онлайнзеров в возрасте 60 лет и старше на 33 %. Сегодня 24% пожилых женщин и 47% пожилых мужчин используют интернет (Lehr/Felscher 2008). По мере того, как все большее количество услуг предлагается через интернет, пожилым людям в пользовании ими требуется тренинг. Интернет, в конечном итоге, может быть окном в мир для тех пожилых людей или людей с ограниченными возможностями, кто больше не может легко выходить из дома.

Взаимоотношения между поколениями

Дестигматизация

Для более продуктивного использования ресурсов и знаний, имеющихся в обществе, пожилые люди должны позитивно оцениваться за тот вклад, который они делают. Старение должно рассматриваться как период новых возможностей, а негативное отношение должно профилактически искореняться. Вместо того, чтобы представлять пожилых людей как дыру в экономике в смысле увеличения расходов на здравоохранение и пенсионные расходы, необходимо подчеркивать положительный вклад активного, здорового и продуктивного старшего поколения, начиная с заботы и вплоть до предпринимательской деятельности и добровольной работы в общине. Пожилые люди являются важными хранителями истории и ценностей общества. Такие послания могут передаваться через социальные дни, или даже недели, посвященные пожилым людям, путем имидж-кампаний или показа популярных фильмов, а также через СМИ. Журналистов можно обучить тому, как избегать нежелательных стереотипов и как использовать соответствующий язык.

В конечном счете, имидж пожилых людей будет зависеть от их действий. То какими их видят окружающие будет зависеть также и от того, какими они видят себя сами. Стереотипы старения часто сформированы самими пожилыми людьми. Поэтому, сами пожилые люди должны иметь возможность стать самоувереннее и позитивнее настроенными относительно своей роли, вдохновляя тем самым соответствующий дискурс.

Создание позитивного отношения среди детей в Испании

Испанское Правительство признало, что кроме дома и семьи, школа является тем основным местом, где формируются первоначальные ценности, такие, как солидарность, уважение к окружающим, забота о себе и о других. Задачей проекта “ПРОГРЕСС” является усилить положительное отношение к пожилым людям и инвалидам среди детей для предотвращения дискриминации. Детей в дошкольных и начальных учебных заведениях знакомят с проблемами пожилых людей и людей с ограниченными возможностями. Их обучают сочувствию и способности ставить себя на место пожилых людей и инвалидов, для того, чтобы они лучше поняли нужды и чувства последних. Далее детей поощряют общаться на тему и с этими группами в позитивном ключе, а также помогать заботиться и уделять внимание пожилым людям в их окружении.

Проект, реализованный Испанским IMSERSO (Институт Пожилых Людей и Социальных Услуг) в рамках Программы Европейской Комиссии Прогресс, проводился в 3 этапа. На первом этапе разрабатывается педагогический материал для учителей. В образовательных центрах проводятся встречи для разъяснения подхода. Во время второго этапа проект проводится в образовательных центрах с помощью IMSERSO. На третьем этапе подводятся итоги первых двух этапов, производится обмен опытом и внедряются усовершенствования.

Реализация проекта началась в ноябре 2007г. года и пилотная фаза должна завершиться к ноябрю 2009г. В настоящее время в программу вовлечены 65 образовательных центра, включая центры в Мадриде, Андалузии, Галиции, Кстилии и Лейне, Кастилии Ла Манчи и Ла Риохе. После подведения итогов предполагается расширить реализацию проекта на всю страну.

Источник: Информация предоставлена IMSERSO; http://www.seg-social.es/imserso/internacional/io_progress.html.

Добровольная и общественная работа

Для практической интеграции пожилых людей обоснованно уделять больше внимания волонтерскому сектору, как средству обмена между поколениями. Многие страны предлагают финансовое содействие волонтерским организациям, которые помогают пожилым людям. Добровольцы могут играть важную роль в заботе об одиноких пожилых людях. В то же время, волонтерские инициативы могут поощрять пожилых людей на использование своих знаний и умений, выполняя волонтерскую работу. Пожилые люди делают важный вклад в секторе неоплачиваемых услуг в семье или в общине. Некоторые подобные инициативы предлагают межпоколенные художественные курсы (Литва) или поощряют издание газеты для всех поколений (Эстония).

Дома для разных поколений в Германии

В Германии программа действий Федерального Министерства по Вопросам Семьи, Пожилых Граждан, Женщин и Молодежи “Дома для разных поколений” поддерживает общинные центры, где представители разных поколений встречаются, общаются и поддерживают друг друга. Центры предлагают недорогие услуги и поддержку пожилым людям в ежедневной деятельности, например в совершении покупок и уборке, а так же услуги по организации питания и уходу. Такие услуги значительно полагаются на помощь волонтеров, которые работают бок о бок с профессиональным штатом.

Пожилые люди предлагают свои услуги семьям, детям и подросткам, и вовлекаются в процесс передачи знаний с области образования, отдыха и профессиональных знаний. Такие дома обеспечивают конкретную, практическую помощь по уходу за детьми, помогают родителям повысить компетентность и создают возможности для семей в зоне риска. В то же время, они создают подходящие условия для успешного профессионального развития детей и подростков с ограниченными возможностями, например, мигрантов, путем развития языковых навыков и предоставления образовательных консультаций. Более того, предлагается квалифицированная помощь для облегчения вхождения и возвращения на рынок труда матерей и отцов после периода ухода за детьми, а также иммигрантов, подростков с ограниченными возможностями и пожилыми рабочими. Программа постоянно контролируется сервисным агентством, которое работает над развитием этих возможностей в информационные и сервисные платформы. В настоящее время были учреждены 500 таких домов.

Источник: Country Report Germany 2007: 29-30, <http://www.mehrgenerationenhaeuser.de/>.

Международное сотрудничество

Необходимость интеграции растущего числа пожилых людей в жизнь общества – сравнительно новая проблема, и нет единого образца решения, которое подошло бы во всех локальных случаях. Многие страны используют разные стратегии, в процессе набираясь опыта. Другие страны в регионе могут выиграть используя подобный опыт и ЕЭК ООН обеспечивает платформу для дискуссий между деятелями, ответственными за принятие решений, исследователями и общественными организациями, например путем регулярных конференций. Интеграция и участие пожилых людей широко обсуждалось в 2007г. на Министерской Конференции ЕЭК ООН по Вопросам Старения в Лейне, Испания, и во время Женевской конференции “Как Поколения и Гендер Формируют Демографические Перемены” в 2008г. Многие материалы этих конференций доступны онлайн на сайте: <http://www.unecsc.org/pau/>.

Интеграция и участие обсуждаются и в более глобальном масштабе. Например, на 47-й сессии Комиссии по Социальному Развитию в феврале 2009 года, социальная интеграция была выбрана как приоритетная тема обсуждения (<http://www.un.org/esa/socdev/csd/2009.html>).

В итоге, рассматривая стратегии интеграции разработчики стратегий и программ должны обращать внимание на следующие вопросы:

Перечень: Интеграция и Участие

Основные сферы	Области реализации	Ключевые элементы
Функциональная интеграция	Социальное участие	Признать вклад пожилых людей
		Облегчить контакты с семьей и друзьями
		Способствовать волонтерской работе в общине
		Дать полномочия отстаивать свои интересы
		Предлагать групповые мероприятия, включая спортивные, оздоровительные и стимулирующие правильное питание
		Волонтеры сверстники должны помогать формировать новые социальные контакты
		Помогать в том, чтобы пожилые люди оставались жить в своих домах
		Услуги живущим в отдаленных районах
	Политическое участие	Добровольческие и трудовые организации для пожилых
		Общественные организации (местные и международные)
		Политические партии
		Правительственные координационные органы по вопросам старения
	Экономическое участие	Пожилые люди и рынок труда
Пожилые люди как потребители		

Перечень: Интеграция и Участие

Основные сферы	Области реализации	Ключевые элементы
Инфраструктура	Транспорт	Достигаемость
		Доступность
		Субсидии
		Доступность удобств, перестройка
		Мобильные услуги для облегчения независимого проживания
		Поддержка сельям, заботящимся о своих пожилых подных
	Культура	Субсидирование доступности и участия
		Доступ к средствам связи
Взаимоотношения поколений	Дестигматизация	Освещение в СМИ, кампании
	Волонтерство	Для пожилых людей
		С участием пожилых людей

Библиография и рекомендованные источники

EIROOnline (2007). Союзы и рабочие протестуют против плана повышения пенсионного возраста.

Доступно на: <http://www.eurofound.europa.eu/eiro/2007/02/articles/de0702019i.htm>.

Европейская Комиссия. Будущее Пенсионных Систем.

Доступно на: http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_161_pensions.pdf.

HSBC (2005). Будущее выхода на пенсию: В мире растущей средней продолжительности жизни. Отношение к старению и выходу на пенсию – исследования в 10 странах и регионах. Доступно на: www.hsbc.com/futureofretirement.

Höhn C (2008). Международное сотрудничество: введение для демографа. В: Общество для Всех Возрастов: Вызовы и Возможности. Нью-Йорк и Женева: Европейский Экономический Комитет ООН.

Доступно на: http://www.unece.org/pau/ggp/publications/conference_2008.htm.

Lehr, Ursula and Heike Felscher (2008), Участие и социальное вовлечение. В: Общество для Всех Возрастов: Вызовы и Возможности. Нью-Йорк и Женева: Европейский Экономический Комитет ООН.

Доступно на: http://www.unece.org/pau/ggp/publications/conference_2008.htm.

SPRC (Центр Исследований Социальных Стратегий), Продвижение социальных сетей для пожилых людей в общинном уходе за пожилыми. Исследование для Практического Брифинга 2, февраль 2009.

Доступно на: <http://www.bensoc.org.au/uploads/documents/research-to-practice-briefing2-OLDER%20PEOPLES%20SOCIAL%20NETWORKS-feb2009.pdf>.

Департамент ООН по Экономическим и Социальным Вопросам, Отдел народонаселения (2005). Организация Жизни Пожилых Людей во всем Мире. Доступно на: http://www.un.org/esa/population/publications/livingarrangement/es_english.pdf.

Департамент ООН по Экономическим и Социальным Вопросам, Отдел народонаселения (2006), Учебный плакат: старение населения. Доступно на: <http://www.un.org/esa/socdev/ageing/documents/ageing2006chart.pdf>.

Экономический и Социальный Совет ООН по Социальному Развитию, 47 сессия, 4-13 февраля 2009,

Дальнейшая реализация Мадридского Международного Плана Действий по вопросам Старения: схема стратегической реализации, Отчет Генерального Секретаря, E/CN.5/2009/5. Доступно на: <http://daccessdds.un.org/doc/UNDOC/GEN/>

No8/617/52/PDF/No861752.pdf?OpenElement.

Европейский Экономический Комитет ООН (2008). Общество для Всех Возрастов: Вызовы и Возможности. Нью-Йорк и Женева: Европейский Экономический Комитет ООН. Доступно на: http://www.unecese.org/pau/ggp/publications/conference_2008.htm.

Европейский Экономический Комитет ООН (2009), Пожилые Люди как Потребители, Программная Справка по Вопросам Старения No. 3.

Европейский Экономический Комитет ООН, Комитет Внутреннего Транспорта, Рабочая Группа по Железнодорожному Транспорту, Неформальный документ SC.2 No. 6 (2008), Будущие Действия Рабочей Группы, Железнодорожный Транспорт для пассажиров с ограниченной подвижностью, передано Ann Frye Limited. Доступно на: <http://www.unecese.org/trans/doc/2008/sc2/ECE-TRANS-SC2-62-info6e.pdf>.

Европейский Экономический Комитет ООН, Региональная реализация Мадридского Международного Плана Действий по вопросам Старения 2002, ECE/AC.23/2002/2/Rev.6, 11 сентября 2002.

Доступно на: http://www.unecese.org/pau/_docs/ece/2002/ECE_AC23_2002_2_Rev6_e.pdf.

Программа ООН по вопросам старения.

Доступно на: http://www.un.org/esa/socdev/ageing/documents/papers/Integration_participation.pdf.

Zelenev, Sergei (2009), Основной доклад на Серии Брифингов по вопросам Глобального Старения 2009 AARP-UN: Пожилые люди и социальная интеграция. Доступно на: http://www.aarpinternational.org/usr_attach/Zelenev.pdf.